

Besondere Vertragsbedingungen für die „plusseryer Webportale“ („Webportal-Bedingungen“)

Version: DE – v1.1.0

Stand: 12. September 2025

1. Geltungsbereich dieser besonderen Bedingungen, Vertragsgegenstand und Rangfolge der Vertragsbedingungen, Vertragspartner, weitere Vertragsbedingungen

- 1.1. Diese Vertragsbestimmungen gelten zwischen plusserver und dem Kunden (plusserver und Kunde nachfolgend auch „**Vertragsparteien**“ genannt) für die Nutzung des unter der Webseite <https://customerservice.plusserver.com> erreichbaren Kunden- und Webportals für Cloud-Leistungen (nachfolgend „**CloudHub**“) sowie für die Nutzung des unter der Webseite <https://shop.plusserver.com> angebotenen Shopsystems zur Bestellung von Produkten und Leistungen von plusserver (nachfolgend „**Shopsystem**“; Cloud Hub und Shopsystem nachfolgend insgesamt „**Webportal**“; diese Bedingungen nachfolgend „**Webportal-Bedingungen**“).
- 1.2. Für die über das Webportal abgeschlossenen Verträge zwischen plusserver und dem Kunden gelten – je nach Art und Umfang der vom Kunden beauftragten Leistungen – weitere Vertragsbestimmungen von plusserver. Die zu erbringenden Leistungen sowie die in diesem Zusammenhang bestehenden Rechte und Pflichten der Parteien ergeben sich aus der Auftragsbestätigung einschließlich der in nachfolgender Ziffer 1.3 nachfolgend aufgeführten Anlagen und Bestimmungen (einschließlich der darin in Bezug genommenen Dokumente und sonstigen Inhalte; insgesamt der „**Vertrag**“). Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Auftrag und den nachfolgenden Anlagen bzw. zwischen verschiedenen Anlagen bestimmt die in Ziffer 1.3 enthaltene Reihenfolge die Rangfolge.
- 1.3. Dieser Vertrag beinhaltet die folgenden Anlagen und Bestimmungen (einschließlich der darin in Bezug genommenen Dokumente und sonstigen Inhalte); sie sind integraler Bestandteil dieses Vertrages und eine Bezugnahme auf diesen Vertrag beinhaltet auch eine Bezugnahme auf diese Anlagen und Bestimmungen
 - die Auftragsbestätigung,
 - diese Webportal-Bedingungen,
 - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Leistungsbeschreibungen**,
 - das in der Auftragsbestätigung enthaltene **Service Level Agreement**,
 - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Besonderen Vertragsbedingungen**,
 - der in der Auftragsbestätigung enthaltene **Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO**,
 - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**.
- 1.4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von plusserver, abrufbar unter <https://www.plusserver.com/agb/> finden auch dann Anwendung, wenn kein Vertrag über das Webportal abgeschlossen wird.
- 1.5. Dem Kunden wird rechtzeitig vor Vertragsschluss die Möglichkeit gegeben, sämtliche weiteren Vertragsbestimmungen, die für die gebuchten Leistungen maßgeblich sind, abzurufen und diese zu speichern.
- 1.6. Das Angebot des Webportals richtet sich ausschließlich an Unternehmer (§ 14 Abs. 1 BGB). plusserver schließt über das Webportal keine Verträge mit Verbrauchern i.S.v. § 13 BGB.
- 1.7. Die Anwendung sonstiger nicht ausdrücklich in diesem Vertrag genannter oder in Bezug genomener allgemeiner Geschäfts- oder sonstiger Bedingungen beider Vertragsparteien wird ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn eine Partei der Anwendbarkeit solcher Bedingungen im Einzelfall nicht oder nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Registrierung als Nutzer des Webportals, Einrichtung eines Kundenkontos, Nachweis der Unternehmereigenschaft

- 2.1. Der Kunde kann sich über das Webportal als Kunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Hierzu muss er bestimmte Daten zu seiner Person und seinem Unternehmen eingeben, die von plusserver gespeichert werden und dem Kunden zukünftige Bestellungen über das Webportal erleichtern, da bei einer erneuten Bestellung diese Daten dann bereits hinterlegt sind. Zudem muss der Kunde hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort festlegen, durch welches nur er Zugriff auf sein Kundenkonto haben soll. Die angegebene E-Mail-Adresse wird über eine E-Mail verifiziert. Die Bestätigung der Anmeldung des Kundenkontos folgt unmittelbar nach Abschluss der Anmeldung durch das Anklicken des Buttons „Zum Portal“ auf der Seite „Registrierung abschließen“. Mit seinen Zugangsdaten kann sich der Kunde im Webportal anmelden. Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kundenkonto gleichzeitig zu unterhalten. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.
- 2.2. Die Registrierung des Kunden zum Webportal erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu dem Webportal oder der Anlegung eines Kundenkontos besteht nicht.
- 2.3. plusserver ist nicht verpflichtet, die Registrierung eines Kunden anzunehmen. Ferner ist plusserver berechtigt, das Nutzerkonto zu sperren und die dort gespeicherten Daten zu löschen, wenn der Kunde nach Aufforderung die gemäß Ziffer 2.9 geforderten Unterlagen nicht innerhalb von 14 Tagen vorlegt. Etwaige weitergehende Rechte zur Sperrung des Nutzerkontos bleiben hiervon unberührt. Darüber hinaus ist plusserver nicht verpflichtet, Bestellungen eines registrierten Kunden anzunehmen oder Angebote permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.
- 2.4. Abgesehen von der Erklärung des Einverständnisses des Kunden mit der Geltung dieser Webportal-Bedingungen ist diese Registrierung mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder unter „Mein Konto“ löschen. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Verpflichtung zur Bestellung oder Abnahme der im Webportal angebotenen Produkte und Leistungen.
- 2.5. Bestandskunden von plusserver können vorhandene Nutzerkonten ohne Neuregistrierung benutzen.
- 2.6. Soweit sich die Angaben des Kunden (z.B. Kontaktdaten, Kontoinformationen etc) ändern, ist der Kunde selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Selbstverständlich kann der Kunde seine eingegebenen Daten jederzeit ändern oder das Kundenkonto löschen. Diese Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.
- 2.7. Die Speicherung von Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten wird hierdurch nicht berührt.
- 2.8. Sämtliche personenbezogenen Daten wird plusserver ausschließlich gemäß den maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen.
- 2.9. Das Webportal richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Plusserver kann daher vor Vertragsschluss verlangen, dass der Kunde plusserver seine Unternehmereigenschaft ausreichend nachweist, z.B. durch Angabe der USt-ID-Nr. oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

3. Angebot, Vertragsschluss, Vertragsbeginn, Vertragssprache

- 3.1. Die Darstellung der Produkte und Leistungen im Webportal stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (sog. „invitatio ad offerendum“) dar.
- 3.2. Der Kunde gibt durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses ein verbindliches Angebot zur Nutzungsüberlassung der in der Bestellübersicht angezeigten Produkte und/oder Leistungen an ihn auf Zeit (Miete) ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme seines Vertragsangebotes darstellt. Der Vertrag zwischen plusserver und dem Kunden kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch plusserver zustande, die mit einer gesonderten E-Mail

(Auftragsbestätigung) versandt wird. Der Vertrag beginnt mit Bereitstellung, in der Regel durch Zusendung der Zugangsdaten zu dem IT-System und/oder durch Mitteilung der Bereitstellung der Leistung im Webportal, insbesondere durch Anzeige eines Aktivierungsdatums, das dem Zeitpunkt der Bereitstellung entspricht.

- 3.3. Sofern ein Kunde von plusserver hierfür berechtigt und freigeschaltet wurde, kann eine Bestellung und damit eine verbindliche Abgabe eines Angebots des Kunden abweichend von Ziffer 3.2 auch über eine von plusserver dem Kunden bereitgestellte Schnittstelle (Application Programming Interface, "API") erfolgen. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und plusserver kommt in diesem Fall zustande, wenn plusserver, abhängig von den jeweils bestellten Leistungen, die Leistungen oder die Zugangsdaten zu den Produkten / Leistungen bereitstellt.
- 3.4. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Webportal-Bedingungen, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und weiterer Vertragsbedingungen und Leistungsbeschreibungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information des Kunden. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

4. Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefehlern, Speicherung des Vertragstextes

- 4.1. Im Rahmen des Bestellprozesses legt der Kunde zunächst die von ihm ausgewählten Produkte und Leistungen in den Warenkorb. Dort kann er jederzeit die gewünschte Anzahl ändern oder die ausgewählten Produkte und Leistungen ganz entfernen. Sofern er Produkte und Leistungen im Warenkorb hinterlegt hat, gelangt er jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der er seine Daten eingeben und anschließend die Bezahlart auswählen kann. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der er seine Angaben überprüfen kann. Seine Eingabefehler (z.B. bzgl. Daten oder der gewünschten Anzahl) kann er anhand der vorgesehenen Möglichkeiten korrigieren. Falls er den Bestellprozess komplett abbrechen möchte, kann er auch einfach das Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die Erklärung des Kunden verbindlich i.S.v. Ziffer 3.2 dieser Webportal-Bedingungen.
- 4.2. Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den beauftragten Leistungen einschließlich dieser Webportal-Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. mit der Benachrichtigung hierüber (Auftragsbestätigung) zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch plusserver erfolgt nicht.

5. Vergütung/Preise, Rabatte

- 5.1. Die vereinbarten Preise und die zu zahlende Vergütung ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.
- 5.2. Die Höhe eines von plusserver gewährten Rabatts ergibt sich aus der Auftragsbestätigung, jeweils abhängig von der von einem Kunden gewählten Mindestvertragslaufzeit. Sofern nicht anders im Webportal bzw. in der Auftragsbestätigung angegeben, wird plusserver den während der Mindestvertragslaufzeit dem Kunden gewährten Rabatt auch während einer durch automatische Vertragsverlängerung herbeigeführten Folgevertragslaufzeit gewähren.
- 5.3. Der vom Kunden geschuldete Rechnungsbetrag wird zum nächstmöglichen Werktag über die hinterlegte Zahlungsmethode für Zahlungen bis zu 10.000,00 EUR über den Dienstleister Mollie eingezogen.

6. Unterbrechung der Anbindung bzw. Sperrung des Zugangs zum IT-System, Kündigungsrechte

- 6.1. Schlägt eine Zahlung über den von dem Kunden ausgewählten Zahlungsdienstleister fehl, steht es plusserver frei, das IT-System des Kunden ohne Fristsetzung und weitere Ankündigung für den

Zugang über das Internet zu sperren. Die vorübergehende Sperrung von Diensten berührt die Zahlungspflicht des Kunden nicht.

- 6.2. Für den Fall, dass nach Vertragsschluss eine Zahlung über den von dem Kunden ausgewählten Zahlungsdienstleister oder das angegebene Zahlungsmittel fehlschlägt, steht plusserver ein Sonderkündigungsrecht zu und plusserver ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 6.3. Für den Fall, dass sich nach Vertragsschluss herausstellen sollte, dass ein Kunde gar nicht existiert (insb. sog. „Fake“-Account) oder von ihm wesentliche Angaben im Zuge der Registrierung sich als unrichtig herausstellen sollten, steht plusserver ein Sonderkündigungsrecht zu und plusserver ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 6.4. Für den Fall, dass sich nach Vertragsschluss herausstellen sollte, dass der Kunde auf einer Sanktionsliste der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika und/oder des Vereinigten Königreichs von Großbritannien und Nordirland benannt ist, steht plusserver ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu.
- 6.5. Die Kündigungsrechte in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von plusserver bleiben unberührt.

7. Beginn und Laufzeit des Vertrags

Soweit nicht anders vereinbart, beginnt dieser Vertrag mit Bereitstellung. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfrist gekündigt werden, jedoch nicht vor Ablauf einer Mindestvertragslaufzeit, sofern eine solche vereinbart ist.

8. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, sofern von plusserver keine andere Möglichkeit für eine Vertragsänderung bereitgestellt (z.B. Änderungsoptionen im CloudHub) oder im Einzelfall akzeptiert wird. Dies gilt auch für eine Änderung, eine Aufhebung oder einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Die telekommunikative Übermittlung, insbesondere E-Mail genügt der Schriftform. Dies gilt auch, soweit in diesem Vertrag für bestimmte Erklärungen die Schriftform vorgeschrieben ist.

9. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Regelungen dieses Vertrages unberührt und vollständig in Kraft. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung vereinbaren die Parteien bereits jetzt, eine wirksame Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Regelungslücken in diesem Vertrag.